

PC Software, Bedienung, Installation, besondere Schwierigkeiten... Brauchen Sie Hilfe? -

Wir helfen direkt – schnell und unkompliziert: TEAMVIEWER SUPPORT

Falls es mal nicht so läuft wie geplant – mit unserem TEAMVIEWER Support können Sie zusammen mit unseren Experten Fragen und Probleme direkt auf IHREM PC lösen. Natürlich unter Ihren Argusaugen, damit Sie a) wissen wie es geht und b) sichergestellt wird, dass keine falschen Daten in falsche Hände geraten!

TEAMVIEWER SUPPORT – die perfekt Supportlösung, wenn Fragen schnell und gemeinsam geklärt werden müssen. Unsere Experten, zusammen mit Ihnen, an Ihrem PC – und so geht es:

- ➔ Bestellen Sie Ihre persönliche TEAMVIEWER Session mit gewünschter Länge und Wunschtermin mittels beiliegendem Fax. Achtung: Warten Sie unsere schriftliche Bestätigung ab!
- ➔ Laden Sie sich den TEAMVIEWER Client für Ihren Windows PC. Klicken Sie auf den Link: <http://connect.teamviewer.com/v9>

Laden Sie kostenlos den TeamViewer QuickSupport herunter und starten das Modul. *TeamViewer benötigt keine weitere Installation!*



Download der Teamviewer Software von der
Webseite des Anbieters

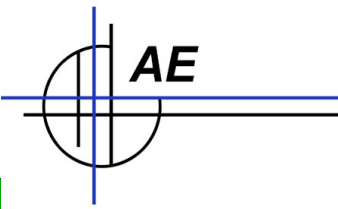


Diese Zugangsdaten benötigen wir dann
telefonisch von Ihnen

➔ **Kurz vor Beginn unseres Supports tun Sie bitte Folgendes:**

1. Sie starten unsere Software (z.B. das *Lagerprogramm*).
2. Sie öffnen das TeamViewer Modul.
3. WIR rufen Sie an - Sie nennen uns per Telefon Ihre ID-Nummer und das Kennwort.

TeamViewer während des Supports nicht schließen!



Fax-Bestellung: +49-(0)5136 / 9776368

Verbindliche Bestellung: Hiermit bestellen wir



30 Minuten TEAMVIEWER DIREKTSUPPORT zum Fixpreis von 39,00 Euro *1 (zzgl.MwSt.)

Falls die Zeit nicht reicht: keine Angst – Sie können nachkaufen! Jede weitere angefangene halbe Stunde berechnen wir mit o.a. Satz. Unsere Experten beraten Sie gerne vorab, wenn es um Zeitschätzungen und Aufwand geht!

Ihr Wunschtermin*1: Datum: _____ Uhrzeit: _____

Kontaktdaten:

Telefonnummer (unter der wir Sie anrufen) _____

Name/ Ansprechpartner: _____

Für Produkt*2: () **AE WWS Lite** () **PC WAAGE WIN** () **SQL BDE Lite** () _____

*1 Preise netto zzgl MwSt. Ein Auftrag kommt erst durch unsere schriftliche Bestätigung zustande, die wir Ihnen nach Erhalt dieser Bestellung senden. Wird ein von uns bestätigter Termin von Ihnen ohne vorherige 1-tägige Absage nicht wahrgenommen, berechnen wir pauschal 20,00 €. Wir akzeptieren nur Telefonnummern aus dem deutschen Festnetz.

*2 Gewünschtes Produkt bitte eintragen! Bitte sofern vorhanden auch Versionsnummer des verwendeten Programmes eintragen.

Rechnungsanschrift:

Firma + KV Nr:

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Tel / Fax:

E-Mail:

Alle Angaben in diesem Dokument ohne Gewähr. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten. Bilder zeigen Beispiele. Rev. Hjjw / 5201419a

Bilder zeigen Beispiele. Änderungen vorbehalten.

AE-SYSTEME
Am Güterbahnhof 15
D-31303 Burgdorf

Tel.: +49-(0)5136/80 24 21
Fax: +49-(0)5136/977 63 68

info@terminal-systems.de
www.terminal-systems.de